

An alle
Schüler/innen, Eltern, Lehrkräfte

Werlte, 21.08.2023

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

seit Beginn des Schuljahres 2022/23 wird der Kiosk- und Mensabetrieb von der CUROM Dienstleistungs-GmbH übernommen.

Die wichtigsten Informationen im Überblick:

a) Preis pro Mittagessen

- Schüler*innen: 4,25€
- Lehrkräfte: 4,50€

b) Essensbestellung / -abbestellung

Die Bestellung ist **bis 14:00 Uhr am Vor-Vortag** möglich (d.h. Freitag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, Montag 14:00 Uhr für Essen am Mittwoch und Dienstag 14:00 Uhr für Essen am Donnerstag).

Abmeldungen für Mittagessen des Folgetags sind bis 14:00 Uhr möglich (d.h. Montag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, usw.).

Detaillierte Informationen zur Mittagsverpflegung und dem Kioskangebot entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Ausführungen.

Mittagsverpflegung

In der Schulmensa bieten wir mittags von Dienstag bis Donnerstag, jeweils 2 vollwertige warme Hauptgerichte (eines davon ist vegetarisch) an.

Die Preise für den Lebensmitteleinkauf und für die Essenszubereitung sind in den vergangenen Monaten enorm gestiegen. Die Mittagsverpflegung wird von der Samtgemeinde Werlte bezuschusst, sodass sich die finanzielle Beteiligung der Eltern allein auf die Essenszubereitung beschränkt.

Für ein Menü ergeben sich daher folgende Preise:

- Schüler*innen: 4,25€
- Lehrkräfte: 4,50€

Wasser wird weiterhin kostenlos zur Verfügung gestellt.

Kiosk

Unsere beiden Kioskfenster sind vormittags von Montag bis Donnerstag in den großen Pausen geöffnet. Am Freitag nur in der ersten großen Pause. Hier bieten wir unter anderem unser Backwarensortiment inkl. frisch belegter Brötchen an. **Die Bezahlung erfolgt ausschließlich mit dem MensaMax-Bezahlchip.**

Bezahlsystem:

Beim Mittagessen sowie an den Kioskfenstern arbeiten wir **ausschließlich** mit dem Bezahlssystem MensaMax in Form eines Prepaid-Mensa-Bezahlchip. Der Bezahlchip wird gegen ein Entgelt von 3,90€ ausgegeben. Die Kosten müssen mit der ersten Aufladung überwiesen werden.

Ausführliche Informationen zum Bezahlssystem finden Sie in der **beigefügten Anleitung.**

Essensbestellung:

Das Essen muss über das MensaMax-System vorbestellt werden. Eine Abmeldung kann ebenfalls im MensaMax-System erfolgen. So können wir bei rechtzeitiger Abmeldung den Betrag des bestellten Menüs wieder gutschreiben.

Die Bestellung ist **bis 14:00 Uhr am Vor-Vortag** möglich (d.h. Freitag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, Montag 14:00 Uhr für Essen am Mittwoch und Dienstag 14:00 Uhr für Essen am Donnerstag).

Abmeldungen für Mittagessen des Folgetags sind bis 14:00 Uhr möglich (d.h. Montag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, usw.).

Ab da ist nur noch das Spontanessen in geringen Kontingenten möglich.

Essensausgabe

Bei der Essensausgabe in der Mensa müssen die Schüler*innen ihren Chip vorzeigen. So kann das online vorbestellte Essen ausgegeben werden.

Wie lade ich Geldbeträge auf das Kundenkonto

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Bezahlchips sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen**. Als Auflademöglichkeit steht Ihnen ausschließlich die Überweisung zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie in der **beigefügten Anleitung**.

Sonstiges

Bei Verlust der Karte, bitte sofort die Küche unter 05951/98804-41 informieren. So kann das Konto gesperrt und ein Missbrauch vorgebeugt werden.

Mittagsverpflegung – Pausenverpflegung

Schritt für Schritt Anleitung

Schritt 1: Kundenkonto im MensaMax-Bestellsystem anlegen

Geben Sie folgende Adresse ein: <https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	EL2628
Die Einrichtung lautet:	SZ
Der Freischaltcode lautet:	1135

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Im Anschluss wird der MensaMax-Chip eingerichtet. Die Verteilung erfolgt zu Beginn des neuen Schuljahres in den Klassen.

Schritt 2: Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Mit den Zugangsdaten, die Sie von der Verwaltung erhalten, können Sie sich in Ihrem Kundenkonto anmelden und

- Guthaben überwachen und auffüllen
- Essenanmeldungen vornehmen
- die von Ihrem Kind gekauften Waren einsehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Um den Missbrauch bei einem Diebstahl der Karte vorzubeugen, empfehlen wir Ihnen ein Foto Ihres Kindes hochzuladen. Ein hinterlegtes Foto der*des Schülers*in wird bei Käufen am Kiosk und bei der Essensausgabe angezeigt.

Schritt 3: MensaMax-Kundenkonto aufladen

Nach dem Einrichten des MensaMax-Kundenkontos können Sie den Bezahlchip aufladen. Wir empfehlen die Überweisung als Zahlungsmethode. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	CUROM Dienstleistungs-GmbH
IBAN:	DE89 2806 6103 0019 9400 02

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen**.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15€ sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN angeben.

Damit Sie immer ausreichend Guthaben auf dem Bezahlchip vorhanden ist, empfehlen wir Ihnen die regelmäßige Überweisung mit Dauerauftrag!

Schritt 4: Essensbestellung / -abbestellung

Sobald das Kundenkonto mit Geld aufgeladen ist, ist die Essensbestellung möglich. Das geschieht nur online im MensaMax-Bestellsystem unter Verwendung des persönlichen Logins.

Die Bestellung ist **bis 14:00 Uhr am Vor-Vortag** möglich (d.h. Donnerstag 14:00 Uhr für Essen am Montag, Freitag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, Montag 14:00 Uhr für Essen am Mittwoch und Dienstag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag).

Ab da ist nur noch das Spontanessen in geringen Kontingenten möglich.

Bei regelmäßiger Nutzung des Mittagessenangebotes empfehlen Ihnen die Dauerbestellung, mit der Sie für einen längeren Zeitraum vorbestellen.

MensaMax bietet eine kostenlose App an, mit der Sie ebenfalls die Essenbestellung vornehmen können.

Eine Abmeldung von bereits bestellten Essen kann ebenfalls im Mensa Max System erfolgen. Abmeldungen für Mittagessen des Folgetags sind bis 14:00 Uhr möglich (d.h. Montag 14:00 Uhr für Essen am Dienstag, usw.) und der Betrag des bestellten Menüs wird wieder gutgeschrieben.

Bei späterer Abmeldung oder bei schulbedingtem Ausfall können keine Kosten erstattet werden.

Schritt 5: Essen in der Mensa

Bei der Essensausgabe in der Mensa müssen die Schüler*innen ihren Chip vorzeigen. So kann das online vorbestellte Essen ausgegeben werden.

Kiosk

Durch die Zahlung mit dem Bezahlchip können Sie sich in Ihrem MensaMax-Kundenkonto informieren, welche Waren im Kiosk gekauft wurden.

Es ist auch möglich, den Geldbetrag, der täglich am Kiosk ausgegeben werden darf, zu begrenzen.